

【 GoTo トラベル事業のご案内と注意点 】

- 対象期間は、2020年08月01日（土）出発～2021年02月01日（月）帰着までとなります。
- ご利用対象者は、日本国内の居住者（日本在住の外国人含む）
- 新型コロナウイルス感染拡大防止にあたっての参加条件
ご参加に際して、お客様には以下の事項の周知徹底をお願いいたします。
 - ・ご旅行前に検温等の体調チェックをお願いいたします。発熱がある場合や風症の症状がみられる場合には、ご旅行の参加を控えてください。また、積極的に接触確認アプリの活用をお願いいたします。
 - ・ご旅行中には、「新しい旅のエチケット」を参考に感染防止を心がけてください。また、3密が発生する場所や施設には行かない、利用しない。大声を出すような行為も控えてください。
 - ・検温、本人確認、三密対策をはじめ、その他感染予防に関しては各施設等の従業員の指示にご協力をお願いいたします。ご協力をいただけない場合は、当事業の支援が認められませんので予めご了承ください。
 - ・若者の団体旅行、重症化しやすい高齢者の団体旅行、大人数の宴会を伴う旅行は一般的にリスクが高いと考えられておりますが、それだけをもって一律当事業の支援対象外とするものではありません。実施する場合には、例えば「修学旅行」「教育旅行」等のような着実な感染防止対策が講じられている事を前提に適切に旅行が実施されるべき事をご同行者全員に必ず周知徹底したうえで、お申し込み、ご参加をお願いいたします。
- 支援金の受領について
国からの支援金はお客様に対して支給されますが、弊社は、お客様に代わって支援金を受領（代理受領）いたしますので、お客様は、旅行代金に対する支援金を差し引いた「お支払い実額」をお支払いいただきます。なお、お取り消しの際は、通常の旅行代金を基準として所定の取消料を申し受けます。
お客様につきましては、弊社による代理受領についてご了承のうえ、お申し込みをお願いいたします。
- 地域共通クーポンのご案内
10月01日以降（準備が整い次第）出発の旅行に関しては、別途、旅行代金に応じた地域共通クーポンが付与されます。地域共通クーポンとは、地域共通クーポン加盟店でご利用いただける1枚1,000円単位で発行する商品券です。おつりは出ません。再発行及び払い戻しはできませんのでご注意ください。
なお、地域共通クーポン券の配布開始日及び加盟店については、GoTo トラベルホームページにてご確認ください。
- 東京都を目的とする旅行と東京都に在住している方の旅行について
10月01日（木）以降に開始する旅行より改めて本事業の支援対象とすることが決定いたしました。
旅行者の方につきましては、他の道府県と同様、感染症拡大防止の対策を徹底していただきながら、本事業の適切なご活用をお願いいたします。既に予約されている10月01日（木）以降に開始する東京発着の旅行については、同じ内容の割引商品へ予約を振り替える、又は予約を取り直すことにより、割引の適用を受けることが可能となります。個別の予約の振替、予約の取り直しの方法については、弊社までご相談ください。なお、今後、感染状況の著しい拡大があり、東京都の感染の状況がステージ3相当に引き上げられるなどの動きが出てきた場合には、政府全体の方針に基づき、東京の追加を延期するかどうか、あるいは、事業開始後に東京を再度対象外とするかどうかの判断が改めて行われますので、その旨ご留意ください。
- 本人確認書類のご持参について
代表者及び同行者全員の居住地が確認できる書類（※1）を、必ずご旅行時にご持参ください。
（※1）本人確認に必要な書類は、氏名及び住所が確認できる書類とし、マイナンバーカード、運転免許証、運転経歴証明書、パスポート、在留カード、特別永住者証明書、海技免状等国家資格を有することを証明する書類、障害者手帳等各種福祉手帳、船員手帳、戦傷病者手帳、官公庁職員身分証明書等と致します。ただし、上記書類をお持ちでない場合、以下に掲げる①と②の書類のうち、①を二つ又は①を一つ及び②を一つの組み合わせであれば氏名及び住所が確認できる書類として提示可能です。
 - ①健康保険等被保険者証、介護保険被保険者証、年金手帳、年金証書、恩給等の証書等
 - ②学生証、会社の身分証明書、公の機関が発行した資格証明書等なお、①、②の書類がそろわない場合、本人の健康保険証と法定代理人の本人確認書類（運転免許証、パスポート等）を提示いただけます。
- 今後の感染状況次第でGoToトラベル事業の運用方針に変更が生じてお客様の居住地の地域がGoToトラベル事業の適用除外となった場合、ご旅行目的地が適用除外となった場合は、その時点において申し込みがされていた旅行に係るキャンセル料は補償されません。またご参加される場合は、通常の旅行代金でのご参加となりますので、お客様におかれましては、こうしたリスクがあることを十分にご理解のうえで、ご旅行の申し込みをいただきますようお願いいたします

[GoTo トラベル事業に関する問い合わせ先]

GoTo トラベル事務局



0570-002442

受付時間 10:00～19:00 年中無休



03-3548-0520

受付時間 10:00～17:00 土日祝・年末年始休み